



## 病児保育室ベアルーム ネット予約のご案内



2021年9月1日より、病児保育室の予約がネット予約システム「あずかるこちゃん」に変更され、夜間や育児の隙間時間に予約申込やキャンセルがスマホから簡単に行えるようになりました。

下記の方法で、「あずかるこちゃん(以下予約システム)」の登録後、利用申込をお願いいたします。  
**変更に伴い電話での予約はできなくなりますのでご注意ください。**

### ～予約前の準備～

#### ステップ1 アカウント作成 (9月1日前でも作成可能です)

あずかるこちゃんのアカウントを作成します。

アカウントの作成は[こちら](#)



#### ステップ2 病児保育室ベアルームへ利用登録 (9月1日から登録開始です)



あずかるこちゃんにログインし、「施設をさがす」から「病児保育室ベアルーム」を検索し、「利用登録する」をタップします。

ベアルームのID番号をご用意の上、画面にしたがって入力してください。申請後、ベアルームからあずかるこちゃんを通して承認の返信があります。

※書面(第3号様式)での事前登録が済んでいない方は、利用登録ができません。まずは、書面(第3号様式)をベアルームにご提出ください。

詳しくは[初めてご利用の方へ](#)をご覧ください。

## ～予約方法～

- ① 「施設をさがす」から病児保育室ベアルームを検索
- ② 「予約する」をクリックしお申込みください  
この時点では仮予約となります。



あずかるこちゃん予約

## 予約スケジュール

### ご利用の前日

- 8:00  
翌日のご予約受け付け開始
- 13:00～18:00  
翌日のご予約確定 または キャンセル待ちのご連絡

### ご利用の当日

- 6:00  
キャンセル締め切りのリマインド通知
- 7:30  
キャンセル締め切り
- 7:45～8:15  
本日のご予約確定 または ご利用不可のご連絡
- 8:30～  
順次入室
- 12:00  
本日のご予約受け付け終了

- ◇ 予約時間は前日 8 時から当日 12 時です。  
当日の予約受付は定員に達した時点で終了致します。
- ◇ 予約申込後、ベアルームよりあずかるこちゃんを通して 13 時～18 時の間に予約システムより利用の可否をご連絡いたします。
- ◇ 翌日の予約を「平日 18 時以降」及び「日曜日」に申し込まれた方は、すべて仮予約となり当日 7 時 45 分～8 時 15 分の間に利用の可否を予約システム又は電話にてご連絡いたします。なお、繰り上がり順はキャンセル待ちの方が優先となります。
- ◇ キャンセル待ちの方は、当日の 7 時 45 分～8 時 15 分の間に予約システムより利用の可否をご連絡いたします。



## 利用にあたっての注意点

- 申込内容の確認のため、16 時～18 時の間に電話連絡をさせていただく場合があります。お電話に出られない場合には予約の確定ができないことがありますのでご注意ください。
- 申し込みをされた方全員に利用希望確認のリマインド通知が当日 6 時に届きます。ご利用の必要がなくなった場合は当日 7 時 30 分までに必ずあずかるこちゃんからキャンセルをお願いします。  
尚、留守番電話でのキャンセルは承れません。
- 8 時 15 分以降に当日の予約を希望される場合は、ネット予約申込後にベアルームへお電話ください。
- コロナウイルス感染症対策のため定員数を制限させていただいております。そのため定員に空きがあってもキャンセル待ちになることがあります。

